

新型コロナウイルスにおける 感染予防対策

当スタジオでは、感染対策予防のため、以下の取り組みを実施しております。



入館前のお願い



- ✓ 入館時の手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ✓ 入館前に検温のご協力をお願いしております。
症状によってはご入館をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。
 - 37度以上の発熱がある方、または発熱が続いている方
 - 身近に新型コロナウイルス感染者の患者や濃厚接触者がいる方
 - 政府が入国制限措置を設けている国・地域から日本へ入国後、14日間経過していない方
 - その他、体調に不安がある方
- ✓ 本番開始までは、マスクの着用をお願いいたします。
マスク未着用時は間隔を2m以上あけ、アクリルパネルをご利用下さい。

1. ご利用ガイドへの同意

- ・お客様は、ご利用ガイドに従って当スタジオを利用するものとし、ご利用ガイドに同意しない限り当スタジオを利用できません。

2. ご利用ガイドの改定・変更

- ・当スタジオの合理的な判断に基づき、このご利用ガイドの内容は変更または追加される可能性があります。
- ・お客様は、変更後このご利用ガイドに同意しない場合には、当スタジオの利用をお控えいただく可能性があります。

3. スタジオの利用について

- ・スタジオ内へは蓋つきの飲み物のみ持ち込み可能です。
それ以外の飲食は、控室をご利用下さい。
- ・館内全面禁煙となります。
- ・18歳以下のお客様は保護者同伴にてお願い致します。
- ・動物の連れ込みはご遠慮ください。
- ・調理など水や火の使用はご遠慮ください。
- ・延長をご希望される場合、延長が可能な場合のみ1時間単位で承ります。
- ・当日の機材追加については、可能な範囲での追加対応をさせていただきます。
- ・その場合は当日の現金支払いのみのご対応となりますのでご了承下さい。
- ・当スタジオ内の機材は予告なく変更する場合がございます。
- ・常設機材を移動された場合は所定の位置にお戻し下さい。
- ・貸出機材は貸し出した状態でご返却ください。
- ・万が一ご利用後に機材、設備に破損が確認された場合は補償金を請求する場合がございますのでご了承下さい。
- ・セッティング及び後片付けは使用時間に含まれます。退中は時間厳守でお願いいたします。
- ・以下に該当する方は入館をお断りさせていただきます。
 - ・利用申込時と使用目的や使用方法が著しく異なる
 - ・公序良俗に反する行為と当スタジオが認める行為をする
 - ・脱法行為や当スタジオが不当と判断される行為をする
 - ・風紀上または安全管理上、当スタジオが不適用と認める行為をする
 - ・火気類を使用する
 - ・各種危険物を持ち込む
 - ・反社会的勢力等への利益供与及びこれにつながる可能性がある
 - ・その他、当スタジオが不適切と判断する行為をする
 - ・酒気を帯びている

4. 免責事項

- ・停電等による記録データの損失は、当スタジオでは責任を負いかねます。
- ・持ち物は自己管理でお願いいたします。
- ・貴重品の紛失や破損等は、当スタジオでは責任を負いかねます。
- ・当スタジオ内のインターネット回線を利用するうえで、同インターネット回線による配信不具合等については、一切責任を負いかねます。
- ・お客様のお持ち込みパソコン・通信端末の環境や各セキュリティ等の各種設定に関しましてはご自身で管理ください。
- ・通信速度の低下や、予期せぬトラブルや緊急メンテナンス等によるサービスの停止等により発生した損失や損害については、当スタジオは、一切の責任を負わないものとします。
- ・当スタジオは、お客様に生じた不利益や損害について一切責任を負いません。
- ・自然災害等で、当スタジオの利用が出来なくなった場合または制限された場合、当スタジオは責任を負いません。

5. 予約・キャンセル等お支払いについて

- ・予約の完了は当スタジオからの「予約完了メール」の返信をもって成立致します。
「@denon-eng.co.jp」ドメインが受信可能となるように設定しておいてください。
- ・領収書の発行が必要な場合は事前にお知らせください。
- ・控室は15分前より利用可能です。
- ・ご利用時間の10分前には到着頂きますようお願いいたします。
連絡なく遅れて到着された場合、当スタジオの使用状況により基本利用時間（4時間）が短縮される可能性があります。
- ・下見の際は開始時間の10分前にお越しください。
連絡なく10分前に到着されない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・当スタジオの都合により予約を取り消す場合、当スタジオは、利用予定日の1週間前までにお客様に通知するものといたします。
- ・キャンセル料
 - 下見キャンセル：無料
 - 8日前までのキャンセル：無料
 - 開催日2日～7日前：50%
 - 前日のキャンセル：90%
 - 当日のキャンセル：100%